

## แบบสำรวจความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

**คำชี้แจง:** ขอให้ท่านเลือกและเติมข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(แบบสำรวจฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไป 2) ความคาดหวังต่อภาพรวมของสำนักงานอธิการบดี และ 3) ความคาดหวังที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านได้ใช้บริการ ทั้งนี้ การสรุปรายงานผลการสำรวจจะจัดทำเป็นภาพรวมเท่านั้น)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อคณะ/สถาบัน/สำนัก/วิทยาลัย.....

2. ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี       ปริญญาโท       ปริญญาเอก

4. ชั้นปีที่.....

5. ท่านเคยใช้บริการ/รับบริการจากหน่วยงานใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- กองบริการการศึกษา       กองกิจการนิสิต       กองคลัง  
 กองการเจ้าหน้าที่       กองกลาง       กองวิเทศสัมพันธ์  
 กองแผนงาน       ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา       ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน  
 หน่วยงานตรวจสอบภายใน       ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน       ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์  
 ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่ง และความปลอดภัย

### ส่วนที่ 2 ขอให้ท่านระบุความคาดหวังที่มีต่อภาพรวมของสำนักงานอธิการบดี

กรณาระบุความคาดหวังที่มีต่อภาพรวมสำนักงานอธิการบดี	
ด้านเจ้าหน้าที่	
1.	
2.	
3.	
ด้านกระบวนการขั้นตอน/การปฏิบัติงาน	
1.	
2.	
3.	
ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	
1.	
2.	
3.	

กรณาระบุความคาดหวังที่มีต่อภาพรวมสำนักงานอธิการบดี	
ด้านสินค้า/บริการ	
1.	
2.	
3.	
ด้านระบบสารสนเทศ	
1.	
2.	
3.	

**ส่วนที่ 3** ขอให้ท่านระบุความคาดหวังที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านเคยใช้บริการของสำนักงานอธิการบดี (ตามที่ระบุในส่วนที่ 1 ข้อที่ 5)

ชื่อหน่วยงาน	กรณาระบุความคาดหวังที่มีต่อหน่วยงาน
กองบริการการศึกษา	1.
	2.
	3.
กองกิจการนิสิต	1.
	2.
	3.
กองคลัง	1.
	2.
	3.
กองกลาง	1.
	2.
	3.
กองการเจ้าหน้าที่	1.
	2.
	3.
กองวิเทศน์สัมพันธ์	1.
	2.
	3.
กองแผนงาน	1.
	2.
	3.

ชื่อหน่วยงาน	กรณาระบุความคาดหวังที่มีต่อหน่วยงาน
ฝ่ายประกันคุณภาพ การศึกษา	1.
	2.
	3.
ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน	1.
	2.
	3.
ศูนย์บริการวิชาการแก่ ชุมชน	1.
	2.
	3.
ศูนย์สารสนเทศและการ ประชาสัมพันธ์	1.
	2.
	3.
ศูนย์พัฒนาสภาพ กายภาพ การจัดการ ขนส่ง และความปลอดภัย	1.
	2.
	3.

“ขอขอบคุณสำหรับความคิดเห็นที่ท่านกรุณาให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้ด้วย”  
โปรดส่งกลับมาที่ชั้น 4 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
หรือ e-mail : [qa@g.swu.ac.th](mailto:qa@g.swu.ac.th) ภายในวันที่ 20 มิถุนายน 2559