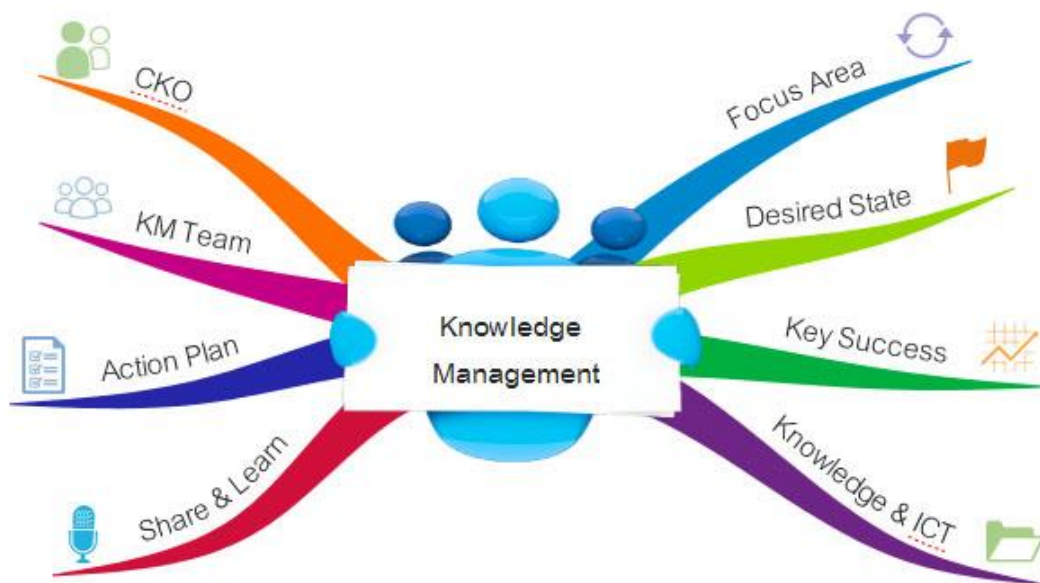


แผนการจัดการความรู้
(Knowledge Management Action Plan)
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ปีการศึกษา 2559



เมษายน 2560

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
Office of The President, Srinakharinwirot University

แผนการจัดการความรู้สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2559

1. บทนำ

ตามแผนปฏิบัติงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งได้รับการอนุมัติเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2559 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) เป็นศูนย์กลางการให้บริการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และพันธกิจ (Mission) 2 พันธกิจ ประการแรกเป็นศูนย์กลางการให้บริการ สนับสนุนการเรียนการสอน การบริหารทรัพยากร และสนับสนุนการบริหาร ประการที่สองให้บริการอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้ง 2 พันธกิจจะเน้นการ “บริการ” เป็นหัวใจสำคัญของสำนักงานอธิการบดี การบริการที่ดีและมีประสิทธิภาพจะเกิดขึ้นได้เมื่อผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างแท้จริง ฉะนั้น “ความรู้” หรือ “องค์ความรู้” ที่ผูกติดกับบุคคลจึงเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งเป็นฐานความรู้ที่ช่วยสนับสนุนให้สำนักงานอธิการบดีมี “บริการ” ที่มีสมรรถนะสู่ความเป็นเลิศ (Performance Excellence)

สำนักงานอธิการบดีจึงสนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนาความรู้ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสารต่างๆ มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันส่งผลให้สำนักงานอธิการบดีมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยกระบวนการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ประกอบด้วย การระบุนวัตกรรม การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร การกำหนดแนววิถีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้นการจัดการความรู้ของสำนักงานอธิการบดีจึงสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2563 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป้าประสงค์ 5.2 มีระบบและเครื่องมือทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยมีกลยุทธ์นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รหัส SAP17 โครงการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ด้านการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ การเรียนรู้ และการบูรณาการขอบเขต KM (KM Focus Area)

2. คณะกรรมการจัดการความรู้

เพื่อให้การจัดการความรู้สำนักงานอธิการบดีดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ประกาศแต่งตั้งทีมงานดังต่อไปนี้

2.1 ผู้บริหารระดับสูง (Chief Knowledge Officer / CKO)

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

ที่ปรึกษา

2.2 คณะกรรมการดำเนินงาน (KM Team)

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวเรศ ไหลอุดม | ประธานกรรมการ |
| 2. นายนิรินทร์ ทินกร ณ อยุธยา | กรรมการ |
| 3. นางสาววรรณวดี พรหมสุรินทร์ | กรรมการ |
| 4. นายภาณุมาศ อินทสิทธิ์ | กรรมการ |
| 5. นางสาววราพร ภัทราดานนท์ | กรรมการ |
| 6. นางสาวขวัญฤติดา แฉล้มวารีย์ | กรรมการ |
| 7. นายศักดิ์ดิษฐ์ วรรณภาคย์ | กรรมการ |
| 8. นางสาวสิริพัฒน์ ชลศิริ | กรรมการ |
| 9. นายจิรพงษ์ ดั่งเพียร | กรรมการ |
| 10. นางสาวมุกดามาศ กาบคำ | กรรมการ |
| 11. นางสาวอัญมณี เมฆปรีดาวงค์ | กรรมการ |
| 12. นายนคร บริพนธ์มงคล | กรรมการ |
| 13. นายธนวัฒน์ อภิสกุลรัตน์ | กรรมการ |
| 14. นางสาวอรชพรพรรณ เจียมจรัสโชค | กรรมการและเลขานุการ |
| 15. นางสาวบุศรา สราคำ | กรรมการ |

16. หน้าที่และความรับผิดชอบ

- 16.1 จัดทำแผนเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ สำนักงานอธิการบดี
- 16.2 รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร
- 16.3 ผสานและหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ใหม่
- 16.4 ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 16.5 รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรม และกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์

17. ขอบเขต (Focus Area)

17.1 สนับสนุนแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2563

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป้าประสงค์ 5.2 มีระบบและเครื่องมือทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยมีมีกลยุทธ์นำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รหัส SAP17 โครงการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ด้านการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ การเรียนรู้ และการบูรณาการ

17.2 สนับสนุนแผนปฏิบัติการ (Action Plan) สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน และการบริการที่มีคุณภาพ เป้าประสงค์ 2.2 มีการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (KM)

17.3 สนับสนุนแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและการบริการที่มีคุณภาพ

18. เป้าหมาย (Desired State)

18.1 เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

18.2 สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ในสำนักงานอธิการบดี

18.3 รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร

18.4 ตกผลึกองค์ความรู้และจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี

19. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor)

19.1 นโยบายที่ให้การสนับสนุนการจัดการความรู้

19.2 ความมีส่วนร่วมของผู้นำในการจัดการความรู้

19.3 ทักษะคนดี การสร้างแรงจูงใจ และความร่วมมือในการจัดการความรู้

19.4 การวัดผลการจัดการความรู้

20. แผนการจัดการความรู้

แผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรให้มีคุณภาพ											
ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี		ปีการศึกษา			กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2559-2562	2559	2560	2561	2562				
1	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการความรู้	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ในเรื่องการจัดการความรู้ ตามโครงการอบรมการจัดการความรู้	ร้อยละ 50 ของส่วนงานภายในสำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 20 ของส่วนงานภายในสำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 30 ของส่วนงานภายในสำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 40 ของส่วนงานภายในสำนักงานอธิการบดี	ร้อยละ 50 ของส่วนงานภายในสำนักงานอธิการบดี	จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินการด้านการจัดการความรู้	1. โครงการบรรยายและฝึกปฏิบัติการให้ความรู้เรื่องการจัดการความรู้	ประธานและคณะกรรมการ	
				✓	✓	✓	✓	จัดช่องทางการสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจการจัดการความรู้ในส่วนงาน	2. โครงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้สำนักงานอธิการบดี	ประธานและคณะกรรมการ	
				✓	✓	✓	✓	แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างส่วนงาน	3. โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ภายในและภายนอกองค์กร	ประธานและคณะกรรมการ	
						✓	✓	จัดระบบและพัฒนาองค์ความรู้ให้ทันสมัย โดยใช้ระบบสารสนเทศ	4. โครงการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการความรู้	ประธานและคณะกรรมการ	
							✓	สร้างระบบการประเมินผลการจัดการความรู้		ประธานและคณะกรรมการ	
					✓	✓	✓	เผยแพร่องค์ความรู้ภายในและภายนอกองค์กร		ประธานและคณะกรรมการ	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและการบริการที่มีคุณภาพ												
ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	ปีการศึกษา					กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			2559-2562	2559	2560	2561	2562					
1	บุคลากรใช้การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของงานที่ทำ	มีการนำองค์ความรู้ที่สังเคราะห์แล้วไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงทุกส่วนงาน	ร้อยละ 50 ภายในปี 2562 ของส่วนงาน ภายใน สำนักงาน อธิการบดี	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ผลักดันการนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการทำงาน	1. โครงการนำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาส่วนงาน	หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ		
							✓		2. โครงการทบทวนและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ในองค์กร			หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ

