

รายงานผล การจัดการความรู้ (KM)

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ 2560

เอกสารโครงการจัดการความรู้



แผนการจัดการความรู้ สำนักงานอธิการบดี

- แผนการดำเนินงานระยะยาว



โครงการจัดการความรู้

- กิจกรรม : โครงสร้างการทำงานของแต่ละส่วนงานภายในสำนักงานอธิการบดี
- คณะกรรมการ / แผนการดำเนินงานประจำปี / ขอบเขต / เป้าหมาย



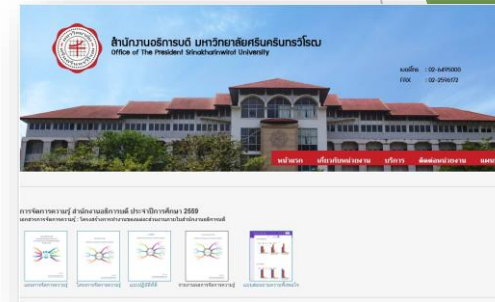
รายงานผลการจัดการความรู้

- รายงานผลกิจกรรม / ภาพกิจกรรม / แบบสอบถามความพึงพอใจ

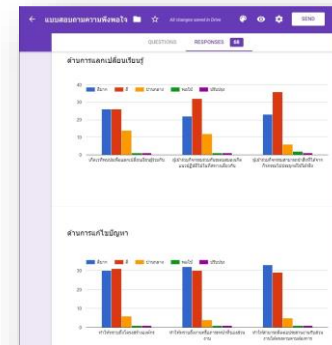


แนวปฏิบัติที่ดี

- แนวปฏิบัติที่ดี (คู่มือ) จากการตกผลึกองค์ความรู้



- เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานอธิการบดี
<http://oop.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=6855>



- แบบสอบถามความพึงพอใจ
<https://goo.gl/rfsS44>

ตัวชี้วัด สนอ.9 : โครงการจัดการความรู้สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัดของโครงการ : การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้

ค่าเป้าหมาย / หน่วยนับ : บรรลุ 7 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ NA-5.8

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน
1. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือคณะทำงานการจัดการความรู้ โดยมีผู้บริหาร หน่วยงานร่วมเป็นคณะทำงาน	<ul style="list-style-type: none">รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รศ.ทันตแพทย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ เหล่าศรีสิน
2. มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สนับสนุนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ หรือสอดคล้องกับสมรรถนะหลักของหน่วยงาน และกำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างสอดคล้อง	<ul style="list-style-type: none">แผนการดำเนินงานระยะยาว / โครงการจัดการความรู้วิสัยทัศน์ (Vision) สำนักงานอธิการบดี “เป็นศูนย์กลางการให้บริการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ”คณะกรรมการจัดการความรู้ / บุคลากรภายในสำนักงานอธิการบดี
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) และรวบรวมความรู้จากแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 2 เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none">จัดบรรยาย “Mind mapping” โดยส่วนกิจการเพื่อสังคม วิทยากร : นางสาวสิริพัฒน์ ชลศิริ และนายเฉลิมเกียรติ ทองจุนจัดบรรยาย “การจัดการความรู้” โดยวิทยากร วิทยากร : ดร. สุวิภากร จันประเสริฐ
4. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดนำแนวทางในการปฏิบัติงานตามข้อ 3 ไปปฏิบัติ และผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานมีการติดตามผลที่เกิดขึ้นและปัญหาอุปสรรคจากการนำไปปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none">ส่วนงานต้นแบบ (ส่วนกิจการเพื่อสังคม และฝ่ายบริหารข้อมูลทรัพยากร)ส่วนงานของคณะกรรมการจัดการความรู้แบบสอบถามความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด สนอ.9 : โครงการจัดการความรู้สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัดของโครงการ : การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้

ค่าเป้าหมาย / หน่วยนับ : บรรลุ 7 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ NA-5.8

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน
5. รวบรวมแนวทางในการปฏิบัติงานจากการจัดการความรู้ในปีการศึกษานี้ หรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่นำไปใช้ตามข้อ 4 แล้วได้ผลดี มาพัฒนาเป็น <u>แนวปฏิบัติที่ดี</u> และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (<u>Explicit Knowledge</u>) และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	<ul style="list-style-type: none">• แนวปฏิบัติที่ดี 1 เล่ม• เผยแพร่เว็บไซต์สำนักงานอธิการบดี (http://oop.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=6855)
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้ตามตัวบ่งชี้ของแผน และรายงานต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา	<ul style="list-style-type: none">• แบบสอบถามความพึงพอใจ• รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ 8/2560 ในวันที่ 23 สิงหาคม 2560
7. <u>นำข้อเสนอแนะ</u> จากที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานไปพัฒนาหรือปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ในปีต่อไป	<ul style="list-style-type: none">• รับข้อเสนอแนะจากการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ 8/2560 ในวันที่ 23 สิงหาคม 2560